

Metodologia di Ricerca

“Partire senza stress: gli aeroporti più a misura d’uomo in Europa”

La classifica degli aeroporti in Europa che offrono un’esperienza di viaggio confortevole e senza stress è stata redatta esaminando gli aeroporti di tutte le capitali europee. Nel caso in cui una capitale europea avesse più di un aeroporto, l’aeroporto principale, definito come quello con il numero più alto di voli internazionali, è stato preso in esame ai fini dello studio.

Per stilare la classifica degli aeroporti migliori d’Europa, tutte le aerostazioni sono state analizzate prendendo in considerazione 17 fattori raggruppati in 4 categorie di ricerca: **Connettività**, **Servizi**, **Intrattenimento** e **Stress**. Tali categorie sono state ponderate in modo diverso a seconda di quanto ognuna di esse possa essere influenzata o meno dalle scelte degli operatori aeroportuali. Siccome “Servizi” e “Intrattenimento” possono essere determinati dagli enti gestori degli aeroporti, questi fattori di ricerca sono stati considerati più importanti nel determinare la classifica, con un’influenza del 40% ciascuno sul risultato finale. Allo stesso modo, poiché “Stress” e “Connettività” sono difficilmente influenzati dalle scelte degli operatori aeroportuali, entrambi i fattori di ricerca incidono sul risultato finale solo al 10%. Infatti, la puntualità delle compagnie aeree, la posizione geografica dell’aeroporto e la disponibilità dei mezzi pubblici per raggiungerlo, per esempio, non possono essere determinate dai gestori aeroportuali.

Fattori di Ricerca e Fonti

1^a Categoria di ricerca: Connettività (10%)

- **Distanza:** la distanza in linea d’aria in chilometri tra la stazione ferroviaria centrale e l’aeroporto è stata determinata utilizzando [Google Maps](#).
- **Trasporto pubblico:** il numero di opzioni di trasporto pubblico che collegano l’aeroporto principale al centro città è stato determinato dalle informazioni ufficiali fornite dagli operatori aeroportuali. I servizi shuttle non sono stati considerati, a meno che non fossero disponibili opzioni di trasporto pubblico. Anche i taxi sono stati esclusi dal computo. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.

2^a Categoria di ricerca: Servizi (40 %)

- **Hotel:** il numero di hotel e alloggi situati dopo i controlli di sicurezza è stato desunto dalle informazioni ufficiali fornite dagli operatori aeroportuali e dalla guida “[Dormire in Aeroporto](#)”. Gli alberghi situati nelle vicinanze degli aeroporti non sono stati presi in considerazione. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.

- **Docce:** la disponibilità di bagni pubblici con docce è stata desunta dalle informazioni ufficiali fornite dagli operatori aeroportuali e dalla guida "[Dormire in Aeroporto](#)". È stata presa in considerazione solo la presenza (1) o assenza (0) di bagni pubblici con docce, in quanto il numero degli stessi non è stato considerato rilevante ai fini dell'analisi. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.
- **Sale fumatori:** la disponibilità di sale fumatori è stata determinata da "[Fumatori in Aeroporto](#)". È stata presa in considerazione solo la presenza (1) o assenza (0) di sale fumatori negli aeroporti in analisi, poiché la loro quantità non è rilevante ai fini dell'analisi. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.
- **Lounge in aeroporto:** il numero di airport lounge è stato desunto dalle informazioni ufficiali fornite dagli operatori aeroportuali. Le lounge aeroportuali sono definite come le business lounge delle compagnie aeree e dell'ente gestore dell'aeroporto, nonché altri spazi privati riservati. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.
- **Zone relax:** la disponibilità di aree dedicate in cui i passeggeri in transito possono rilassarsi è stata determinata dalle informazioni ufficiali fornite dagli operatori aeroportuali. È stata considerata solo la presenza (1) o assenza (0) di zone relax, poiché la loro quantità non è rilevante ai fini dell'analisi. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.
- **Stazioni di ricarica per dispositivi elettronici:** la disponibilità di stazioni di ricarica per dispositivi elettronici, o postazioni di lavoro con prese elettriche, che permettono ai passeggeri di ricaricare i loro dispositivi elettronici. Le prese singole sparse per l'aeroporto non sono state considerate nel calcolo di questo fattore. Solamente la presenza (1) o l'assenza (0) delle stazioni di ricarica per dispositivi elettronici è stata presa in considerazione, poiché il loro numero non è rilevante ai fini dell'analisi. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.
- **Farmacia:** la disponibilità di negozi che vendono medicine. È stata determinata solo la loro presenza (1) o assenza (0), poiché il loro numero non è rilevante ai fini dell'analisi. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.

3ª Categoria di ricerca: Intrattenimento (40 %)

- **Numero di negozi:** il numero di negozi nei terminal dell'aeroporto è stato desunto dalle informazioni ufficiali fornite dagli operatori aeroportuali. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.

- **Numero di bar e ristoranti:** il numero di punti di ristoro, tra cui ristoranti, bistrò, bar e caffetterie, è stato desunto dalle informazioni ufficiali fornite dagli operatori aeroportuali. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.
- **Aree giochi per bambini:** la disponibilità di aree con lo scopo specifico di far giocare i bambini è stata desunta dalle informazioni ufficiali fornite dagli operatori aeroportuali. È stata determinata la sola presenza (1) o assenza (0) di aree giochi, poiché il loro numero non è stato ritenuto rilevante ai fini dell'analisi. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.

4^a Categoria di ricerca: Stress (10 %)

- **Numero di passeggeri (milioni):** il numero medio di passeggeri giornalieri è stato calcolato dal rapporto tra il numero annuale di passeggeri per aeroporto e i 365 giorni in un anno. Tutte le fonti utilizzate sono elencate a pagina 6.
- **Congestione stradale:** la percentuale di tempo aggiuntivo per andare dalla stazione ferroviaria centrale all'aeroporto in macchina, quando il traffico è congestionato, rispetto a quanto tempo si impiegherebbe se la circolazione fosse scorrevole. La congestione stradale è stata rilevata dall'[Indice del Traffico 2018 di TomTom](#).

La congestione stradale per Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Croazia, Malta e Montenegro è stata calcolata manualmente in quanto questi paesi non erano oggetto dell'Indice di TomTom. Per determinare il tempo di percorrenza dalla stazione ferroviaria centrale all'aeroporto, partendo l'1/10/2018 alle 8:00 di mattina, assumendo che sia l'ora di punta, è stato utilizzato [Google Maps](#). Poi, è stato determinato il tempo di percorrenza dello stesso tratto in condizioni di circolazione scorrevole. I risultati sono due periodi temporali: quello più lungo è rappresentativo del traffico congestionato, mentre quello breve del traffico scorrevole. Dopo di che, per il calcolo della percentuale di tempo aggiuntivo per andare dalla stazione ferroviaria centrale all'aeroporto in macchina, quando il traffico è congestionato, rispetto a quanto ci vorrebbe in condizioni di traffico scorrevole, è stata applicata la seguente formula:

$$\text{Congestione stradale} = 100 - \left(\frac{\text{Tempo di percorrenza più breve possibile}}{\text{Tempo di percorrenza più lungo possibile}} \right) \div 100$$

- **Prezzo medio di una corsa in taxi:** il prezzo medio per chilometro di una corsa in taxi a tariffa ordinaria è stato rilevato da [Numbeo](#).
- **Puntualità dei voli:** la percentuale di tutti i voli delle rispettive compagnie aeree nazionali che sono decollati e atterrati in orario è stata calcolata

utilizzando i dati dal [“Report sulla Puntualità delle Linee Aeree 2019”](#) di OAG, l’azienda che analizza i dati sui voli aerei. È importante mettere in evidenza che un volo viene considerato in orario se decolla o atterra non più tardi di 15 minuti rispetto all’orario previsto.

- **Cancellazioni dei voli:** la percentuali di tutti i voli cancellati dalle rispettive compagnie aeree è stata calcolata utilizzando i dati dal [“Report sulla Puntualità delle Linee Aeree 2019”](#) di OAG, l’azienda che analizza i dati sui voli aerei. Una percentuale media per Paese è stata calcolata dai dati delle rispettive compagnie aeree nazionali nei mesi di Ottobre 2019, Novembre 2019 e Dicembre 2019.

Punteggio

Il risultato di ogni fattore è stato standardizzato su una scala 0-100. Mentre il Paese con i risultati migliori per fattore ha ricevuto un punteggio di 100, quello con i risultati peggiori ha ricevuto un punteggio di 0. Dopo di che, tutti i risultati per fattore per Paese sono stati sommati per ottenere un punteggio per categoria di ricerca, che è stato a sua volta standardizzato su una scala 0-100. Ogni categoria di ricerca ha un impatto ponderato sul punteggio finale. Le categorie di ricerca 1 e 4 contribuiscono al risultato finale per il 10% ciascuno, mentre i campi di indagine 2 e 3 costituiscono ciascuno il 40% del punteggio finale di un Paese.

Il punteggio finale è stato poi standardizzato su una scala da 0-100. L’aeroporto più a misura d’uomo ha ricevuto un punteggio di 100, mentre il peggiore un punteggio di 0.

Il calcolo è stato eseguito utilizzando la seguente formula di normalizzazione:

$$x_{new} = \frac{x - x_{min}}{x_{max} - x_{min}}$$

La ricerca è stata condotta prima del 06.10.2020.



Fonti di ricerca

Classific a	Connettività			Servizi							Intrattenimento			Stress									
	Destinazione	Aeroporto Internazionale	Distanza	Trasporto pubblico	Numero di Hotel	Dozze	Sale Fumatori	Lounge Ai Aeroporto	Zone Relax	Stazioni di Ricarica	Farmacia	Numero di Negozi	Numero di Bar e Ristoranti	Aree giochi per bambini	Numero di passeggeri	Congestione stradale	Taxi	Puntualità dei voli	Cancellazioni dei voli	Punteggio Finale 0-100			
1	Spagna	Madrid	Adolfo Suárez Madrid-Barajas Airport (MAD)	Google Maps/Madrid	Sleeping in Airports/MAD	ana/MAD	Sleeping in Airports/MAD	Airport Smokers/MAD	ana/MAD	Sleeping in Airports/MAD	Sleeping in Airports/MAD	Sleeping in Airports/MAD	Sleeping in Airports/MAD	Sleeping in Airports/MAD	ana/MAD	ana/MAD	ana/MAD	ana/MAD	ana/MAD	ana/MAD	100.00		
2	Italia	Roma	Leonardo da Vinci-Fiumicino Airport (FCO)	Google Maps/Roma	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Airport Smokers/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Roma-Airport.net	Fiumicino Airport	Aeroporti di Roma	Statista, 2019	Statista, 2019	Aeroporti di Roma	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	93.40	
3	Paesi Bassi	Amsterdam	Amsterdam Airport Schiphol (AMS)	Google Maps/Amsterdam	Sleeping in Airports/AMS	Sleeping in Airports/AMS	Schiphol Airport	Airport Smokers/AMS	All Travel Seniors	Sleeping in Airports/AMS	Sleeping in Airports/AMS	Sleeping in Airports/AMS	Sleeping in Airports/AMS	Sleeping in Airports/AMS	Schiphol	Schiphol	Schiphol	Statista, 2019	Statista, 2019	Schiphol	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	90.40	
4	Danimarca	Copenhagen	Copenhagen Airport (CPH)	Google Maps/Copenhagen	Sleeping in Airports/CPH	Airports Data/CPH	Copenhagen Airport	Airport Smokers/CPH	Copenhagen Airport	Sleeping in Airports/CPH	Sleeping in Airports/CPH	Sleeping in Airports/CPH	Sleeping in Airports/CPH	CPH Airport	CPH Airport	CPH Airport	CPH Airport	CPH Airport	CPH Airport	CPH Airport	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	87.00	
5	Russia	Mosca	Sheremetyevo Int. Airport (SVO)	Google Maps/Moscow	Sleeping in Airports/SVO	Sleeping in Airports/SVO	Airport SVO	Airport Smokers/SVO	Airport SVO	Sleeping in Airports/SVO	Sleeping in Airports/SVO	Sleeping in Airports/SVO	Sleeping in Airports/SVO	Airport SVO	Airport SVO	Airport SVO	Airport SVO	Statista, 2019	Statista, 2019	Number/Copenhagen	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	85.70	
6	Finlandia	Helsinki	Helsinki Airport (HEL)	Google Maps/Helsinki	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Airport Smokers/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	FINAVIA/HEL	FINAVIA/HEL	FINAVIA/HEL	FINAVIA/HEL	Helsinki Airport Guide	Statista, 2019	Number/Moscow	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	84.00	
7	Regno Unito	Londra	Heathrow Airport (LHR)	Google Maps/London	Sleeping in Airports/LHR	Sleeping in Airports/LHR	Heathrow Airport	Airport Smokers/LHR	Heathrow Airport	Sleeping in Airports/LHR	Sleeping in Airports/LHR	Sleeping in Airports/LHR	Sleeping in Airports/LHR	Heathrow Airport	Heathrow Airport	Heathrow Airport	Heathrow Airport	Statista, 2019	Statista, 2019	Number/London	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	78.70	
8	Portogallo	Lisbona	Lisbon Portela Airport (LIS)	Google Maps/Lisbon	Sleeping in Airports/LIS	Sleeping in Airports/LIS	Lisbon Airport	Airport Smokers/LIS	Lisbon Airport	Sleeping in Airports/LIS	Sleeping in Airports/LIS	Sleeping in Airports/LIS	Sleeping in Airports/LIS	Lisbon Airport	Lisbon Airport	Lisbon Airport	Lisbon Airport	YANIC Airports	Statista, 2019	Number/Lisbon	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	75.10	
9	Repubblica Ceca	Praga	Vaclav Havel Airport Prague (PRG)	Google Maps/Prague	Sleeping in Airports/PRG	Prague Airport	Prague Airport	Prague Airport	Prague Airport	Sleeping in Airports/PRG	Sleeping in Airports/PRG	Sleeping in Airports/PRG	Sleeping in Airports/PRG	Prague Airport	Prague Airport	Prague Airport	Prague Airport	Expats, CT, 2019	Statista, 2019	Number/Prague	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	74.30	
10	Germania	Berlino	Airport Berlin-Brandenburg (BER)	Google Maps/Berlin	Sleeping in Airports/BER	Airport BER	Airport BER	Airport BER	Airport BER	Sleeping in Airports/BER	Sleeping in Airports/BER	Sleeping in Airports/BER	Sleeping in Airports/BER	Airport BER	Airport BER	Airport BER	Airport BER	TripAdvisor, 2019	Statista, 2019	Number/Berlin	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	68.90	
11	Austria	Vienna	Vienna International Airport (VIE)	Google Maps/Vienna	Sleeping in Airports/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Airport Smokers/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Sleeping in Airports/VIE	WienTransfer	WienTransfer	Vienna Airport Guide	Vienna Int. Airport	Statista, 2019	Statista, 2019	Number/Vienna	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	68.70	
12	Belgio	Bruxelles	Brussels Zaventem Airport (BRU)	Google Maps/Brussels	Sleeping in Airports/BRU	Priority Pass/BRU	Brussels Airport	Airport Smokers/BRU	Brussels Airport	Sleeping in Airports/BRU	Sleeping in Airports/BRU	Sleeping in Airports/BRU	Sleeping in Airports/BRU	Brussels Airport	Brussels Airport	Brussels Airport	Brussels Airport	MIRA	Statista, 2019	Number/Brussels	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	66.00	
13	Francia	Parigi	Charles de Gaulle Airport (CDG)	Google Maps/Paris	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Airport Smokers/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Paris Airport	Paris Airport	Paris Airport	Paris Airport	Group ADP	Statista, 2019	Number/Paris	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	65.90	
14	Grecia	Athene	Eleftherios Venizelos Int. Airport (ATH)	Google Maps/Athens	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Airport Smokers/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Athens Airport Info	Athens Airport Info	Athens Airport Info	Athens Airport Info	Athens Int. Airport	Statista, 2019	Number/Athens	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	64.30	
15	Irlanda	Dublino	Dublin Airport (DUB)	Google Maps/Dublin	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Airport Smokers/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Dublin Airport	Dublin Airport	Dublin Airport	Dublin Airport	Statista, 2019	Statista, 2019	Number/Dublin	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	61.90	
16	Svezia	Stoccolma	Arlanda Airport (ARN)	Google Maps/Stockholm	Sleeping in Airports/ARN	Sleeping in Airports/ARN	Best And Fly	Airport Smokers/ARN	Swedia Airports	Sleeping in Airports/ARN	Sleeping in Airports/ARN	Sleeping in Airports/ARN	Sleeping in Airports/ARN	Swedia Airports	Swedia Airports	Swedia Airports	Swedia Airports	Statista, 2020	Statista, 2020	Number/Stockholm	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	59.70	
17	Latvia	Riga	Riga International Airport (RIX)	Google Maps/Riga	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Airport Smokers/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	RIX Airport	RIX Airport	Sleeping in Airports/RIX	RIX Airport	RIX Airport	Statista, 2019	Number/Riga	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	58.90	
18	Ungheria	Budapest	Budapest Ferenc Liszt Int. Airport (BUD)	Google Maps/Budapest	Sleeping in Airports/BUD	Sleeping in Airports/BUD	Sleeping in Airports/BUD	Airport Smokers/BUD	EU	Sleeping in Airports/BUD	Sleeping in Airports/BUD	Sleeping in Airports/BUD	Sleeping in Airports/BUD	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Statista, 2019	Number/Budapest	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	55.50	
19	Polonia	Varsavia	Warsaw Chopin Airport (WAW)	Google Maps/Warsaw	Sleeping in Airports/WAW	Sleeping in Airports/WAW	Sleeping in Airports/WAW	Airport Smokers/WAW	Warsaw Chopin Airport	Sleeping in Airports/WAW	Sleeping in Airports/WAW	Sleeping in Airports/WAW	Sleeping in Airports/WAW	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Statista, 2019	Number/Warsaw	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	54.20	
20	Norvegia	Oslo	Oslo Airport Gardermoen (OSL)	Google Maps/Oslo	Sleeping in Airports/OSL	Sleeping in Airports/OSL	AVINOR	Airport Smokers/OSL	AVINOR	Sleeping in Airports/OSL	Sleeping in Airports/OSL	Sleeping in Airports/OSL	Sleeping in Airports/OSL	AVINOR	AVINOR	AVINOR	AVINOR	AVINOR	Statista, 2019	Number/Oslo	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	47.40	
21	Azerbaijan	Baku	Heydar Aliyev International Airport (GYU)	Google Maps/Baku	Sleeping in Airports/GYU	Sleeping in Airports/GYU	Airport GYU	Airport Smokers/GYU	Airport GYU	Sleeping in Airports/GYU	Sleeping in Airports/GYU	Sleeping in Airports/GYU	Sleeping in Airports/GYU	Airport GYU	Airport GYU	Airport GYU	Airport GYU	AVENOR, 2019	Manual Calculation	Number/Baku	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	45.30	
22	Bulgaria	Sofia	Sofia International Airport (SOF)	Google Maps/Sofia	Sleeping in Airports/SOF	Sleeping in Airports/SOF	Sofia Airport	Airport Smokers/SOF	Sofia Airport	Sleeping in Airports/SOF	Sleeping in Airports/SOF	Sleeping in Airports/SOF	Sleeping in Airports/SOF	Sofia Airport	Sofia Airport	Sofia Airport	Sofia Airport	Sofia Airport	Statista, 2019	Number/Sofia	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	45.00	
23	Malta	Lu Valletta	Malta International Airport (MLA)	Google Maps/Valletta	Sleeping in Airports/MLA	Sleeping in Airports/MLA	MLA Airports	Airport Smokers/MLA	MLA Airports	Sleeping in Airports/MLA	Sleeping in Airports/MLA	Sleeping in Airports/MLA	Sleeping in Airports/MLA	MLA Airports	MLA Airports	MLA Airports	MLA Airports	Times of Malta, 2020	Manual Calculation	Number/Valletta	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	42.30	
24	Turchia	Ankara	Esenboga International Airport (ESB)	Google Maps/Ankara	Sleeping in Airports/ESB	Sleeping in Airports/ESB	TAV Airports	Airport Smokers/ESB	TAV Airports	Sleeping in Airports/ESB	Sleeping in Airports/ESB	Sleeping in Airports/ESB	Sleeping in Airports/ESB	TAV Airports	TAV Airports	TAV Airports	TAV Airports	Statista, 2019	Statista, 2019	Number/Ankara	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	40.90	
25	Islanda	Reykjavik	Keflavik International Airport (KEF)	Google Maps/Reykjavik	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Airport Smokers/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	ISAVIA/KEF	ISAVIA/KEF	Sleeping in Airports/KEF	ISAVIA/KEF	Keflavik Airport Guide	Statista, 2019	Number/Reykjavik	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	35.70	
26	Bielorussia	Minsk	Minsk National Airport (MSK)	Google Maps/Minsk	Sleeping in Airports/MSK	Sleeping in Airports/MSK	Sleeping in Airports/MSK	Airport Smokers/MSK	Airport MSK	Sleeping in Airports/MSK	Sleeping in Airports/MSK	Sleeping in Airports/MSK	Sleeping in Airports/MSK	EU	EU	Airport MSK	EU	Manual Calculation	Manual Calculation	Number/Minsk	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	25.20	
27	Romania	Bucarest	Henri Coandă Int. Airport (OTP)	Google Maps/Bucharest	Sleeping in Airports/OTP	Sleeping in Airports/OTP	Bucharest Airport	Airport Smokers/OTP	Bucharest Airport	Sleeping in Airports/OTP	Sleeping in Airports/OTP	Sleeping in Airports/OTP	Sleeping in Airports/OTP	Bucharest Airport	Bucharest Airport	Bucharest Airport	Bucharest Airport	Bucharest Airport	Statista, 2019	Statista, 2019	Number/Bucharest	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	29.00
28	Armenia	Eravan	Yevan Zvartnots Int. Airport (EVN)	Google Maps/Yerevan	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Airport Smokers/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	ZVARTNOTS	Sleeping in Airports/EGD	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Paronara AM, 2019	Manual Calculation	Number/Yerevan	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	2.10	
29	Montenegro	Podgorica	Podgorica Airport (TGD)	Google Maps/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Airport Smokers/TGD	Airports of Montenegro	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Airports of Montenegro	Airports of Montenegro	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Airports of Montenegro	Manual Calculation	Number/Podgorica	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	0.80	
30	Croazia	Zagabria	Zagreb Airport (ZAG)	Google Maps/Zagreb	Sleeping in Airports/ZAG	Sleeping in Airports/ZAG	Sleeping in Airports/ZAG	Airport Smokers/ZAG	Airport Zagreb	Sleeping in Airports/ZAG	Sleeping in Airports/ZAG	Sleeping in Airports/ZAG	Sleeping in Airports/ZAG	Airport Zagreb	Airport Zagreb	Sleeping in Airports/ZAG	Airport Zagreb	Airport Zagreb	Manual Calculation	Number/Zagreb	Airlines On-Time Performance Report 2019, OAG	0.00	