

Méthodologie

« Voyager sans stress : les aéroports des capitales européennes offrant le plus de praticité »

Le classement des aéroports européens offrant une expérience de voyage pratique et sans stress a été déterminé suite à l'étude de toutes les capitales européennes. En cas de multiples aéroports dans une capitale, nous avons pris en compte le principal aéroport international proposant le plus grand nombre de vols internationaux.

Étude et sources de recherche

Groupe de données 1 : Connectivité du réseau (10 %)

- **Distance** : La distance linéaire en kilomètre entre la gare centrale de la capitale et l'aéroport a été déterminée avec [Google Maps](#).
- **Les transports en commun** : Les données relatives au nombre d'options de transport en commun reliant l'aéroport au centre ville proviennent des informations officielles communiquées par les opérateurs aéroportuaires. Les services de navette n'ont pas été inclus, sauf en cas d'indisponibilité d'une option de transport en commun. Les taxis n'ont également pas été pris en compte pour la détermination de ce facteur. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.

Groupe de données 2 : Infrastructures (40 %)

- **Hôtels** : Les données relatives au nombre d'hôtels et d'options d'hébergements situés après le contrôle de sécurité proviennent des informations officielles communiquées par les opérateurs aéroportuaires et le guide [Sleeping in Airports](#). Les hôtels situés à proximité directe de l'aéroport n'ont pas été pris en compte pour la détermination de ce facteur. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.
- **Douches** : Les données relatives à la disponibilité de toilettes publiques incluant des douches proviennent des informations officielles communiquées par les opérateurs aéroportuaires et le guide "[Sleeping in Airports](#)". Seulement la présence (1) ou l'absence (0) de toilettes avec douches dans les aéroports sélectionnés a été déterminée, puisque leur nombre n'était pas pertinent pour la finalité de cette étude. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.

- **Espaces fumeur** : Les données relatives à la disponibilité d'espaces fumeur proviennent des informations officielles communiquées par des opérateurs aéroportuaires. Seulement la présence (1) ou l'absence (0) d'espaces fumeur dans les aéroports sélectionnés a été déterminée, puisque leur nombre n'était pas pertinent pour la finalité de cette étude. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.
- **Salons d'aéroport** : Les données relatives au nombre de salons d'aéroport situés dans les aéroports proviennent des informations officielles communiquées par des opérateurs aéroportuaires. Les salons d'aéroport sont définis comme des salons d'affaires mis en service par des compagnies aériennes, des opérateurs aéroportuaires, mais également des espaces privés pouvant être réservés. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.
- **Espaces de repos et de détente** : Les données relatives à la disponibilité d'espaces dans lesquels les passagers en transit peuvent se reposer proviennent des informations officielles communiquées par des opérateurs aéroportuaires. Seulement la présence (1) ou l'absence (0) d'espace de repos et de détente dans les aéroports sélectionnés a été déterminée, puisque leur nombre n'était pas pertinent pour la finalité de cette étude. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.
- **Bornes de recharge publiques** : La disponibilité de bornes de recharge ou de stations de travail équipées de plusieurs prises électriques permettant aux passagers de facilement recharger leurs appareils. Seulement la présence (1) ou l'absence (0) de bornes de recharge dans les aéroports sélectionnés a été déterminée, puisque leur nombre n'était pas pertinent pour la finalité de cette étude. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.
- **Pharmacies** : La disponibilité d'enseignes vendant des médicaments. Seulement la présence (1) ou l'absence (0) de pharmacies dans les aéroports sélectionnés a été déterminée, puisque leur nombre n'était pas pertinent pour la finalité de cette étude. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.

Groupe de données 3 : Divertissement (40 %)

- **Nombre de boutiques** : Les données relatives au nombre de boutiques dans les aéroports et dans les terminaux proviennent des informations officielles communiquées par des opérateurs aéroportuaires. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.

- **Nombre de restaurants et bars :** Le nombre d'établissements servant de la nourriture et des boissons tels que des restaurants, bistrot, cafés et bars dans les aéroports ainsi que dans les terminaux provient des informations officielles communiquées par des opérateurs aéroportuaires. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.
- **Aires de jeux pour enfants :** Les données relatives à la disponibilité d'espaces spécialement dédiés aux enfants proviennent des informations officielles communiquées par des opérateurs aéroportuaires. Seulement la présence (1) ou l'absence (0) d'espaces dédiés aux enfants dans les aéroports sélectionnés a été déterminée, puisque leur nombre n'était pas pertinent pour la finalité de cette étude. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.

Groupe de données 4 : Le stress (10 %)

- **Nombre de passagers aériens :** Le nombre moyen de passagers aériens quotidiens a été calculé à partir des données relatives au nombre de passagers annuels par aéroport, divisé ensuite par les 365 jours de l'année. Toutes les sources détaillées peuvent être retrouvées dans le tableau en page 6.
- **Congestion du trafic :** Le pourcentage de temps supplémentaire nécessaire pour se rendre à l'aéroport depuis la gare centrale en voiture lorsque le trafic est encombré, comparé au temps requis dans des conditions normales sans congestion. Les données proviennent de [TomTom's Traffic Index 2018](#).

Pour l'Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Croatie, Malte et Monténégro qui n'étaient pas inclus dans l'indice TomTom, les données relatives à la congestion du trafic ont été calculées manuellement. [Google Maps](#) a été utilisé afin de déterminer le temps de trajet de la gare centrale à l'aéroport, au départ le 01/10/2018 à 8h00, considéré comme une heure de pointe. Le temps de trajet du même voyage pour le même jour et dans des conditions normales sans congestion a ensuite été déterminé. Les résultats indiquent deux durées différentes : la plus longue correspond à une situation dans laquelle le trafic est encombré, tandis que la plus courte correspond un état de trafic normal et sans congestion. Le calcul du pourcentage de temps supplémentaire nécessaire pour se rendre à l'aéroport en voiture depuis la gare centrale lorsque le trafic est encombré, par rapport au temps requis dans des conditions normales sans congestion, a été réalisé en appliquant la formule suivante :

$$\text{Congestion du trafic} = 100 - \left(\frac{\text{Durée de trajet le plus court}}{\text{Durée de trajet le plus long}} \right) \div 100$$

- **Prix moyen en taxi** : Le prix au kilomètre pour un trajet au tarif normal. Les données proviennent de [Numbeo](#).
- **Ponctualité des vols** : Le pourcentage de tous les vols des compagnies aériennes nationales qui ont décollés ou qui sont arrivés à l'heure. Le calcul a été effectué à l'aide des données provenant du rapport "[Airlines On-Time Performance Report 2019](#)", réalisé par la société d'analyse de données de vols OAG. Un pourcentage moyen par pays a été obtenu sur la base des données de toutes les compagnies aériennes nationales sur la période d'octobre à décembre 2019. Un vol est considéré comme ponctuel lorsque le départ ou l'arrivée a lieu avec moins de 15 minutes de retard par rapport à l'heure prévue.
- **Annulations des vols** : Le pourcentage de tous les vols des compagnies nationales ayant été annulés. Le calcul a été effectué à l'aide des données provenant du rapport "[Airlines On-Time Performance Report 2019](#)", réalisé par la société d'analyse de données de vols OAG. Un pourcentage moyen par pays a été obtenu sur la base des données de toutes les compagnies aériennes nationales sur la période d'octobre à décembre 2019.

Classement et scores

Le résultat de chaque facteur a été standardisé sur une échelle de 0 à 100. Un score de 100 a été attribué au pays ayant obtenu les meilleurs résultats par facteur, et un score de 0 au pays ayant obtenu les pires résultats. Par la suite, tous les résultats par facteur ont été additionnés par pays afin d'obtenir le score par groupe de données, notamment standardisé sur une échelle de 0 à 100. En fonction de leur pondération, chaque score contribue au score final de chaque pays. Les groupes de données 1 et 4 contribuent et représentent chacun 10 % du résultat final, tandis que les groupes de données 2 et 3 représentent chacun 40 % du score final d'un pays.

Le score final a également été standardisé sur une échelle de 0 à 100. L'aéroport offrant le plus de praticité a reçu un score de 100, tandis que le moins pratique a reçu un score de 0.

Le calcul a été réalisé en appliquant la formule de standardisation suivante :

$$x_{new} = \frac{x - x_{min}}{x_{max} - x_{min}}$$

L'étude a été réalisée avant le 6 octobre 2020.



Sources			Connectivité du réseau				Infrastructures						Entertainment			Stress				Score total 0-100
Classement	Destination	Aéroport International	Distance	Transport en Commun	Hôtels	Douches	Espaces fumeur	Salons d'aéroport	Espaces de repos et de détente	Bornes de recharge publiques	Pharmacies	Boutiques	Restaurants & Bars	Aires de jeux pour enfants	Nombre de passagers aériens	Congestion du trafic	Taxi	Ponctualité des vols	Annulations des vols	Score total 0-100
1	Espagne	Madrid	Aéroport Adolfo Suárez Madrid-Barajas (MAD)	Google Maps/Madrid	Sleeping in Airports/MAD	ana/MAD	Sleeping in Airports/MAD	Airport Smokers/MAD	ana/MAD	Sleeping in Airports/MAD	Sleeping in Airports/MAD	ana/MAD	ana/MAD	ana/MAD	ana/MAD	Tempom Traffic Index	Numero/Madrid	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		100,00
2	Italie	Rome	Aéroport International Lénardò-de-Vinçì (FCO)	Google Maps/Rome	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Airport Smokers/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Sleeping in Airports/FCO	Boots Airport.net	Fluminio Airport	Aeroporto di Roma	Statisica 2019	Tempom Traffic Index	Numero/Rome	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		93,40
3	Pays-Bas	Amsterdam	Aéroport d'Amsterdam-Schiphol (AMS)	Google Maps/Amsterdam	Sleeping in Airports/AMS	Schiphol Airport	Airport Smokers/AMS	Air Travel Genius	Sleeping in Airports/AMS	Sleeping in Airports/AMS	Sleeping in Airports/AMS	Schiphol	Schiphol	Schiphol	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Amsterdam	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		90,40
4	Danemark	Copenhague	Aéroport de Copenhague Kastrup (CPH)	Google Maps/Copenhague	Sleeping in Airports/CPH	Airports Data/CPH	Copenhagen Airport	Airport Smokers/CPH	Copenhagen Airport	Sleeping in Airports/CPH	Sleeping in Airports/CPH	CPH Airport	CPH Airport	CPH Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Copenhague	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		87,00
5	Russie	Moscou	Aéroport de Moscou-Cherémétsevo (VKO)	Google Maps/Moscow	Sleeping in Airports/VVO	Airport SVU	Airport Smokers/VVO	Airport SVU	Airport SVU	Sleeping in Airports/VVO	Sleeping in Airports/VVO	Airport SVU	Airport SVU	Airport SVU	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Moscow	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		85,70
6	Finlande	Helsinki	Aéroport d'Helsinki (HEL)	Google Maps/Helsinki	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Airport Smokers/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Sleeping in Airports/HEL	Elmika/HEL	Elmika/HEL	Elmika/HEL	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Helsinki	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		84,00
7	Royaume-Uni	London	Aéroport de Londres-Heathrow (LHR)	Google Maps/London	Sleeping in Airports/LHR	Heathrow Airport	Airport Smokers/LHR	Heathrow Airport	Heathrow Airport	Sleeping in Airports/LHR	Sleeping in Airports/LHR	Heathrow Airport	Heathrow Airport	Heathrow Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/London	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		78,70
8	Portugal	Lisbonne	Aéroport de Lisbonne (LIS)	Google Maps/Lisbon	Sleeping in Airports/LIS	Lisbon Airport	Airport Smokers/LIS	Lisbon Airport	Lisbon Airport	Sleeping in Airports/LIS	Sleeping in Airports/LIS	Lisbon Airport	Lisbon Airport	Lisbon Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Lisbon	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		75,10
9	République Tchèque	Prague	Aéroport de Prague - Václav Havel (PRG)	Google Maps/Prague	Sleeping in Airports/PRG	Prague Airport	Airport Smokers/PRG	Prague Airport	Prague Airport	Sleeping in Airports/PRG	Sleeping in Airports/PRG	Prague Airport	Prague Airport	Prague Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Prague	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		74,30
10	Allemagne	Berlin	Aéroport de Berlin-Brandebourg (BER)	Google Maps/Berlin	Sleeping in Airports/BER	Die Miroda	Berlin Airport	Berlin Airport	Berlin Airport	Sleeping in Airports/BER	Airport BER	Berlin Airport	Berlin Airport	Berlin Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Berlin	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		68,90
11	Autriche	Vienne	Aéroport de Vienne (VIE)	Google Maps/Vienna	Sleeping in Airports/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Airport Smokers/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Airport Smokers/VIE	Sleeping in Airports/VIE	Sleeping in Airports/VIE	WienTransfer	WienTransfer	Vienna Airport Guide	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Vienna	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		68,70
12	Belgique	Bruxelles	Aéroport de Bruxelles-National (BRU)	Google Maps/Brussels	Priority Pass/BRU	Sleeping in Airports/BRU	Russels Airport	Airport Smokers/BRU	Russels Airport	Sleeping in Airports/BRU	Sleeping in Airports/BRU	Sleeping in Airports/BRU	Russels Airport	Russels Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Brussels	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		66,00
13	France	Paris	Aéroport de Paris-Charles-de-Gaulle (CDG)	Google Maps/Paris	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Airport Smokers/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Sleeping in Airports/CDG	Paris Airport	Paris Airport	Sleeping in Airports/CDG	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Paris	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		65,90
14	Grèce	Athènes	Aéroport Eleftherios Venizelos (ATH)	Google Maps/Athens	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Airport Smokers/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Sleeping in Airports/ATH	Athens Airport Info	Athens Airport Info	Athens Airport Info	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Athens	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		64,30
15	Irlande	Dublin	Aéroport de Dublin (DUB)	Google Maps/Dublin	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Airport Smokers/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Sleeping in Airports/DUB	Dublin Airport	Dublin Airport	Sleeping in Airports/DUB	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Dublin	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		61,10
16	Suède	Stockholm	Aéroport de Stockholm-Arlanda (ARN)	Google Maps/Stockholm	Sleeping in Airports/ARN	Best And Fly	Airport Smokers/ARN	Sveavia Airports	Sleeping in Airports/ARN	Sleeping in Airports/ARN	Sleeping in Airports/ARN	Sveavia Airports	Sveavia Airports	Sveavia Airports	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Stockholm	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		59,70
17	Lettonie	Riga	Aéroport de Riga (RIX)	Google Maps/Riga	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Airport Smokers/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	Sleeping in Airports/RIX	RIX Airport	RIX Airport	Sleeping in Airports/RIX	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Riga	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		58,90
18	Hongrie	Budapest	Aéroport Int. de Budapest-Ferenc Liszt (BUD)	Google Maps/Budapest	Sleeping in Airports/BUD	Sleeping in Airports/BUD	Airport Smokers/BUD	Elu	Sleeping in Airports/BUD	Sleeping in Airports/BUD	Sleeping in Airports/BUD	Elu	Elu	Elu	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Budapest	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		55,50
19	Pologne	Varsovie	Aéroport de Varsovie-Chopin (WAW)	Google Maps/Varaw	Sleeping in Airports/WAW	Sleeping in Airports/WAW	Warsaw Chopin Airports	Airport Smokers/WAW	Warsaw Chopin Airport	Sleeping in Airports/WAW	Sleeping in Airports/WAW	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Warsaw Chopin Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Varaw	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		54,20
20	Norvège	Oslo	Aéroport International d'Oslo-Gardermoen (OSL)	Google Maps/Oslo	Sleeping in Airports/OSL	Sleeping in Airports/OSL	AVINOR	Airport Smokers/OSL	AVINOR	Sleeping in Airports/OSL	Sleeping in Airports/OSL	Sleeping in Airports/OSL	AVINOR	AVINOR	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Oslo	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		47,40
21	Azerbaïdjan	Bakou	Aéroport International Heydar Aliyev (GYD)	Google Maps/Baku	Sleeping in Airports/GYD	Sleeping in Airports/GYD	Airport GYD	Airport GYD	Airport GYD	Sleeping in Airports/GYD	Sleeping in Airports/GYD	Airport GYD	Airport GYD	Airport GYD	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Baku	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		45,30
22	Bulgarie	Sofia	Aéroport International de Sofia (SOF)	Google Maps/Sofia	Sleeping in Airports/SOF	Sleeping in Airports/SOF	Airport Smokers/SOF	Sofia Airport	Sleeping in Airports/SOF	Sleeping in Airports/SOF	Sleeping in Airports/SOF	Sofia Airport	Sofia Airport	Sofia Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Sofia	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		43,00
23	Malte	La Valette	Aéroport International de Malte (MLA)	Google Maps/Malta	Sleeping in Airports/MLA	Sleeping in Airports/MLA	Airport Smokers/MLA	Sleeping in Airports/MLA	Sleeping in Airports/MLA	Sleeping in Airports/MLA	Sleeping in Airports/MLA	Malta Airport	Malta Airport	Sleeping in Airports/MLA	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Malta	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		42,30
24	Turquie	Ankara	Aéroport International Esenboğa (ESB)	Google Maps/Ankara	Sleeping in Airports/ESB	TAV Airports	Airport Smokers/ESB	TAV Airports	Sleeping in Airports/ESB	Sleeping in Airports/ESB	Sleeping in Airports/ESB	TAV Airports	TAV Airports	TAV Airports	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Ankara	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		40,90
25	Islande	Reykjavik	Aéroport International de Reykjavik (KEF)	Google Maps/Reykjavik	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Airport Smokers/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Sleeping in Airports/KEF	ISAVIA/KEF	ISAVIA/KEF	Sleeping in Airports/KEF	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Reykjavik	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		35,70
26	Bélarussie	Minsk	Aéroport International de Minsk (MSQ)	Google Maps/Minsk	Sleeping in Airports/MSQ	Sleeping in Airports/MSQ	Airport Smokers/MSQ	Airport MSQ	Airport MSQ	Sleeping in Airports/MSQ	Sleeping in Airports/MSQ	Elv	Elv	Airport MSQ	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Minsk	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		35,20
27	Roumanie	Bucarest	Aéroport International Henri-Coandă (OTP)	Google Maps/Bucharest	Sleeping in Airports/OTP	Sleeping in Airports/OTP	Bucharest Airport	Airport Smokers/OTP	Bucharest Airport	Sleeping in Airports/OTP	Sleeping in Airports/OTP	Bucharest Airport	Bucharest Airport	Bucharest Airport	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Bucharest	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		29,00
28	Arménie	Erevan	Aéroport d'Erevan - Zvartnots International (EVN)	Google Maps/Yerevan	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Airport Smokers/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	ZVARTNOTS	Sleeping in Airports/EVN	Sleeping in Airports/EVN	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Yerevan	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		2,10
29	Monténégro	Podgorica	Aéroport de Podgorica (TGD)	Google Maps/Podgorica	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Airport Smokers/TGD	Airports of Montenegro	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Sleeping in Airports/TGD	Airports of Montenegro	Airports of Montenegro	Sleeping in Airports/TGD	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Podgorica	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		0,90
30	Croatie	Zagreb	Aéroport de Zagreb (ZAG)	Google Maps/Zagreb	Sleeping in Airports/ZAG	Sleeping in Airports/ZAG	Airport Smokers/ZAG	Airport Zagreb	Sleeping in Airports/ZAG	Sleeping in Airports/ZAG	Sleeping in Airports/ZAG	Airport Zagreb	Airport Zagreb	Sleeping in Airports/ZAG	Statista 2020	Tempom Traffic Index	Numero/Zagreb	Airlines On-Time Performance Report 2019_DAG		0,00