

Méthodologie : « Les meilleures gares de France en matière de confort et de bien-être »

Pour établir un classement des meilleures gares de France en fonction du confort apporté à leurs usagers, les vingt gares les plus populaires du réseau longue distance ont été évaluées selon différents paramètres sur les critères suivants : « **ponctualité des trains** », « **environs de la gare** », « **équipement** » et « **emplacement** ».

L'échantillon des gares a été sélectionné sur la base des données de réservation recueillies par Omio, la plateforme de réservation de voyages en train, en bus et en avion, entre le 01/05/2020 et le 15/02/2021.

Tous les critères ont une importance égale dans le calcul de la note finale. L'étude a pris fin le 15 mars 2021.

Paramètres et sources

Critère 1 : « Ponctualité des trains »

– **Trajets courte et longue distance** : La ponctualité des trains améliore considérablement le confort des voyageurs. Les données relatives aux retards au départ et à l'arrivée des trains courte et longue distance proviennent de la [SNCF](#). La proportion des départs aux horaires prévus a quant à elle été calculée par nos soins.

Critère 2 : « Environs de la gare »

– **Magasins, restaurants et bars, pharmacies** : Une offre de services accessibles à pied est tout particulièrement attractive pour les voyageurs ayant une correspondance longue. Les informations relatives aux magasins (de tous types), aux restaurants et aux bars ainsi qu'aux pharmacies situés dans un rayon d'un kilomètre autour de la gare proviennent de Yelp, un guide alimenté par les internautes. De ce fait, le nombre d'établissements est donné à titre indicatif, mais peut varier dans les faits.

Critère 3 : « Équipements de la gare »

– **Équipements** : Les commodités suivantes contribuent fortement à améliorer le confort des voyageurs durant leur trajet et leur correspondance : parking (zones de stationnements ou parking couvert), parking à vélos, accès aux transports publics de proximité, accessibilité aux personnes à mobilité réduite, casiers, toilettes publiques, connexion Wi-Fi gratuite, Salon SNCF Grand Voyageur et service de location de voitures. Il a simplement été noté si chacun de ces éléments était disponible (1) ou non (0). Aucune donnée quantitative n'a été relevée.

Les informations relatives aux commodités proviennent du répertoire de services iGares.com.

Critère 4 : « Emplacement »

– **Distance jusqu’au centre-ville** : La centralité d’une gare longue distance est un facteur décisif pour le confort des voyageurs. La distance linéaire (à vol d’oiseau) entre la gare et le centre-ville, exprimée en kilomètres, a été calculée à l’aide de Google Maps.

Calculs et points

Afin de pouvoir comparer les résultats obtenus par les gares pour chaque paramètre, les données ont été normalisées sur une échelle de 0 à 100. La gare ayant obtenu les meilleurs résultats sur l’ensemble des paramètres s’est vu attribuer la note de 100. À l’inverse, celle ayant obtenu les moins bons résultats s’est vu attribuer la note de 0. Toutes les autres gares ont ainsi obtenu une note comprise entre 0 et 100 en fonction de leurs résultats. La note totale obtenue pour un critère donné correspond à la somme des points de l’ensemble des paramètres pris en compte dans ce critère. La note totale de chaque gare a elle aussi été standardisée afin de faciliter la comparaison. Enfin, la note finale correspond à la somme des notes totales de tous les critères. Également standardisée sur une échelle de 0 à 100, c’est elle qui a donné lieu au classement final. La normalisation a été réalisée au moyen d’une formule classique.