

Methodik: “Die passagierfreundlichsten Bahnhöfe Deutschlands”

Um eine Rangliste der passagierfreundlichsten Bahnhöfe in Deutschland zu ermitteln, wurden die 30 beliebtesten Fernverkehrsbahnhöfe auf verschiedene Einflussfaktoren in den Untersuchungsfeldern **“Pünktlichkeit der Züge”**, **“Rund um den Bahnhof”**, **“Ausstattung”** und **“Lage”** untersucht.

Die Auswahl der Bahnhöfe basiert auf Buchungsdaten im Zeitraum vom 01.05.2020 bis 15.02.2021 von Omio, der Reisebuchungsplattform für Bahn, Bus und Flug.

Alle Untersuchungsfelder tragen gleichwertig zum Endergebnis der Studie bei. Die Untersuchung wurden am 15. März 2021 beendet.

Einflussfaktoren und Quellen

Untersuchungsfeld 1: “Pünktlichkeit der Züge”

- **IC und ICE:** Das Einhalten des Fahrplans und pünktliche Züge tragen maßgeblich zum Reisekomfort bei. Informationen über den prozentualen Anteil der Fernverkehrszüge der Gattung Intercity (IC) und Intercity-Express (ICE), die fahrplanmäßig pünktlich abfahren, wurde der [Drucksache 19/20455 \(Seite 4, 2019\)](#) des Deutschen Bundestags entnommen. Die Daten beziehen sich auf die Länderebene.

Untersuchungsfeld 2: “Rund um den Bahnhof”

- **Shops, Gastronomie, Apotheken:** Ein fußläufiges Angebot ist vorallem für Passagiere mit längeren Umsteigezeiten attraktiv. Informationen über Shops (Ladengeschäfte aller Art), Gastronomie (Restaurants und Bars) und Apotheken in einem Umkreis von einem Kilometer um den Bahnhof herum, wurden dem Branchenbuch Yelp entnommen. Yelp arbeitet mit gemeinschaftlich zusammengetragenen Informationen, daher sind die Ergebnisse als ein Indikator für die Anzahl an Shops, Gastronomie und Apotheken rund um den Bahnhof zu betrachten. Die tatsächliche Gesamtmenge kann abweichen.

Untersuchungsfeld 3: “Ausstattung des Bahnhofs”

- **Ausstattung:** Die folgenden Ausstattungsmerkmale tragen maßgeblich zum Reise- oder Aufenthaltskomfort bei: Parkplätze (ausgewiesene Parkflächen oder Parkhaus), Fahrradstellplätze, Anbindung zum öffentlichen Personennahverkehr, barrierefreier Zugang zu den Gleisen, Schließfächer, öffentliche Toilette, kostenloses W-LAN, DB Lounge und Autovermietung. Es wurde nur ermittelt, ob das jeweilige

Ausstattungsmerkmal verfügbar ist (1) oder nicht (0). Quantitative Daten wurde nicht ermittelt. Informationen über die Ausstattungsmerkmale aller Fernverkehrsbahnhöfe wurde dem Serviceportal [Bahnhof.de](https://www.bahnhof.de) der Deutschen Bahn entnommen.

Untersuchungsfeld 4: “Lage”

- **Distanz zum Stadtzentrum:** Ein zentral gelegener Fernverkehrsbahnhof trägt maßgeblich zum Reisekomfort bei. Die lineare Distanz (Luftlinie) zwischen dem Fernverkehrsbahnhof und dem Stadtzentrum in Kilometern wurde mit Hilfe von Google Maps ermittelt. Eine Ausnahme bildet der Bahnhof Frankfurt Flughafen Fernbahnhof, wo die Distanz zum Flughafen Frankfurt statt zum Stadtzentrum ermittelt wurde.

Berechnung und Punkte

Um die Ergebnisse aller untersuchten Fernverkehrsbahnhöfe in einem Einflussfaktor miteinander vergleichen zu können, wurden die Ergebnisdaten auf einer Punkteskala von 0 bis 100 standardisiert. Der Fernverkehrsbahnhof, der im jeweiligen Einflussfaktor am besten abschnitt, erhielt die Punktzahl 100. Der Fernverkehrsbahnhof, der im jeweiligen Einflussfaktor am schlechtesten abschnitt, erhielt die Punktzahl 0. Die Punktzahl aller anderen Fernverkehrsbahnhöfe ordnen sich ihrem Ergebnis entsprechend zwischen 0 und 100 ein. Das Auswertungsergebnis eines Untersuchungsfeld ergab sich aus der Summe der Punkte aller Einflussfaktoren in dem jeweiligen Untersuchungsfeld. Die Auswertungsergebnisse aller Fernverkehrsbahnhöfe wurden ebenfalls standardisiert, um eine Vergleichbarkeit zu ermöglichen. Die Gesamtauswertung ergab sich aus der Summe aller Auswertungsergebnisse aller Untersuchungsfelder, welches ebenfalls auf einer Punkteskala von 0 bis 100 standardisiert wurde und die endgültige Rangliste ergab. Für die Standardisierungen wurde eine gängige Normalisierungsformel verwendet.